

FÖRKÖPSINFORMATION

Nordea Black

Gällande från 2015-04-01



FÖRKÖPSINFORMATION

Nordea Black

Gällande från 2015-04-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.nordea.se eller genom att kontakta Telefonbanken på telefon 0771-22 44 88. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Du kan också få råd och hjälp hos de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå. Förköpsinformationen är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Nordea Black ingår en reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV som gäller i 90 dagar. Försäkringen ersätter kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. För att se vilket skydd du har under resan, se punkt 4. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring endast gäller fram till resmålet. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring med ett mer omfattande skydd. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 904 om du önskar teckna separat reseskydd.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Sverige AB (publ), som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Black (kortet) samt medresande familjemedlem/mar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade menas kortinnehavaren och make/Make/sambo/ registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn och barnbarn under 25 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Punkt 5-15: Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Betalning via Nordeas Internetbank och Girobetalning likställs med betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Viktig att veta!

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen.

Övriga försäkringar punkt 16-23 - se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRIISK

Försäkringen gäller utan självrisk förutom för punkt 11. Bagageskydd och punkt 23. Förlust av nyckel.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse	5	30 000 SEK/150 000 SEK
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening – schablonersättning	6	1 500 SEK/6 000 SEK
Efter 4 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) som överstiger schablonersättning		3 500 SEK/7 500 SEK
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		2 000 SEK/10 000 SEK
Resestartsskydd Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader	7	7 500 SEK/kort
Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	8	15 000 SEK/30 000 SEK
Bagageförsening utanför hemlandet Vid ankomst (utan karens) – ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	9	10 000 SEK/20 000 SEK
Efter 12 timmars försening ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		5 000 SEK/15 000 SEK
Efter 48 timmars försening ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		37 500 SEK/kort
Outnyttjade skid- och golfaktiviteter Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycks- fall eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet	10	3 000 SEK/10 000 SEK
Bagageskydd Självrisk 1 250 SEK per skada Personlig lösegenom Kontanter	11	32 500 SEK/kort 11 250 SEK/kort
Akut sjukdom och olycksfall Sjukvård/Tandvård Lokala resekostnader Outnyttjade resdagar pga sjukdom eller olycksfall om mer än 30 % av resan förstörts Reseavbrott Hemtransport av avliden Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden Begravning på plats	12	Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 15 000 SEK/60 000 SEK 15 000 SEK/60 000 SEK Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 60 000 SEK/kort
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad från 15 år Försäkrad 5-14 år Försäkrad 0-4 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20 % och högre Organiserad grupp vid en och samma skada	13	5 000 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 5 000 000 SEK/försäkrad 15 000 000 SEK/kort

Ansvarsskydd (privatansvar) Vid personskada och sakskada	14	15 000 000 SEK/kort
Självriskskydd Självriskskydd för hem- och bilförsäkring Självriskskydd för hyrbil utomlands	15	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
Självriskskydd för bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 14 kg gas per tankning).	16	3 000 SEK/kort
Allrisk (30 dagar) Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	17	30 000 SEK/skada 300 000 SEK/år och kort
Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (5 år) Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	18	50 000 SEK/skada
Allrisk bilinredning Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i bil som inte omfattas av ordinarie bilförsäkring Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 14 kg gas per tankning)	19	20 000 SEK/kort
Leveransförsäkring vid Internetköp Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto).	20	30 000 SEK/kort
Prisgaranti Vid prisskillnad över 200 SEK Vara betald till 100 % med kortet	21	2 500 SEK/kort
Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalats med kortet	22	5 000 SEK/försäkrad
Förlust av nyckel Självrisk 250 SEK per skada <i>Bostad och fordon:</i> Låsbyte, omkodning eller tillverkning av nya nycklar Vid inbrott <i>Fordon:</i> Förlorad eller stulen nyckel eller vid uppbrutet lås, ersättning för hyrbil efter 24 timmar	23	2 500 SEK/kort 2 500 SEK/kort 1 000 SEK/dag Högst 10 000 SEK/skada

RESEFÖRSÄKRING

5. AVBESTÄLLNING

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % betalats.

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo/registerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad och högst 150 000 SEK per kort.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Högst ersättningsbelopp är 1 500 SEK (schablon) per försäkrad.

För nödvändiga och skäliga merkostnader till följd av förseningen lämnas ytterligare ersättning utöver ovanstående schablonersättning. Ersättning utbetalas med 3 500 SEK (kvitto) per försäkrad efter 4 timmars försening, dock högst 7 500 SEK (kvitto) per kort och skada.

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål, utöver schablonersättningen vid mer än 4 timmars försening.

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Begränsningar och undantag till punkt 6

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7. RESESTARTSKYDD

Ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader, dock högst 7 500 SEK (kvitto) per kort. Gäller för försäkrad resenär med inte ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet eller annan plats i Norden där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Begränsningar och undantag till punkt 7

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller motsvarande skydd eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- Ersättning lämnas inte heller för återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

8. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

Missat anslutningsflyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 30 000 SEK (kvitto) per kort och skada.

Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokats anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9. BAGAGEFÖRSENING

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar.

Bagageförsening utan karens

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid lämnas ersättning med högst 10 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 20 000 SEK (kvitto) per kort och skada.

Bagageförsening efter 12 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 12 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 15 000 SEK (kvitto) per kort och skada.

Bagageförsening efter 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 37 500 SEK (kvitto) per kort.

Undantag till punkt 9

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

10. OUTNYTTJANDE SKID OCH GOLFAKTIVITETER

Viktigt att veta!

Punkt 10 gäller inte för resenär med enkel biljett.

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skid-/golfutrustning, utnyttjat liftkort och/eller greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av betald och inbokad skid-och/eller golfaktivitet.

Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort och skada. Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för utnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit p.g.a. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- för sådan skada som inträffat före bokningen eller om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

11. BAGAGESKYDD

Försäkringen gäller med en självrisk per skada med 1 250 SEK.

Ersättning lämnas om den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen gäller för

- personlig löseegendom (inkl. gåvor som köpts under resan) 32 500 SEK
- kontanter 11 250 SEK.

Begränsning

Högsta ersättning per skadat/förlorat föremål är 7 500 SEK efter avdrag för självrisk.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster
- delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

Värderingsregler

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t.ex. inte

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan i original ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original.

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl.a. följande:

- Transportmedel och tillfällig bostad får inte lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- Kontanter och stödbegärlig egendom måste läsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. dubbelt inlåst.
- Stödbegärlig egendom får inte lämnas kvar i motor-drivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- Särskilt värdefull egendom ska om möjligt special-incheckas.
- Flaskor eller andra behållare med flytande innehåll får inte placeras i bagage som checkas in för transport.

Begränsningar

- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0 SEK.
- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller vid återkomsten till denna plats lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.
- För försäkringstagarens/arbetsgivarens egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kontanter och resehandlingar som glömts, tappats eller förlagts, lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport, incheckats eller omhändertagits av annan utan den försäkrades uppsikt.

12. AKUT SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Högsta ersättningsbelopp, se punkt 4.

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Viktigt att veta!

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader enligt detta moment. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt resesydd i hemförsäkringen.

Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för

- kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel
- kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär under resan
- lokala resekostnader för sjukvård eller tandvård
- merkostnader för hemresa
- utnyttjade resdagar p.g.a. sjukdom eller olycksfall
- reseavbrott p.g.a. något allvarligt händer med den försäkrades anhöriga eller allvarlig händelse på den försäkrades privata egendom i hemlandet, t.ex. brand eller inbrott
- hemtransport av avliden eller begravning på plats
- en (1) anhörigs resa från hemlandet till den försäkrade vid livshotande tillstånd eller dödsfall och åter, samt

kostnader för kost och logi. Anmärkning: Resan ska alltid godkännas av Europeiska ERV / Euro-Center Prague Assistans i förväg.

- Intyg och handlingar

Begränsningar till punkt 12

Ersättning lämnas inte vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
- riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet
- yrkesmässigt kroppsarbete
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.
- Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst 3 år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Undantag till punkt 12

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försäkringen medfört
- där det får antas att den skadevällande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som är försakad av förlösning eller sjukdom i samband med graviditet efter graviditetsvecka 32
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- som är försakad av att fartyg eller flygplan p.g.a. den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention.
- som har ersatts från annan försäkring.

13. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- försлитning, överbelastning eller överansträngning.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Kapitalbeloppet är 5 000 000 SEK per försäkrad.

Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

För försäkrad från 15 år är dödsfallsbeloppet 5 000 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad 5-14 år är dödsfallsbeloppet 200 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad 0-4 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Begränsningar och undantag till punkt 13

- Reser fler än tre personer som bokar en resa tillsammans till samma resmål lämnas ersättning med maximalt 15 000 000 SEK för olycksfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse även om fler än tre kort har använts vid betalning av resan.
- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

14. ANSVARSSKYDD (PRI VATPERSON)

Ansvarskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade försakat någon under försäkringstiden.

Ersättning lämnas med högst 15 000 000 SEK vid varje skadetillfälle. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Försäkringen gäller även skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

Undantag till punkt 14

Ansvarskyddet gäller inte:

- för skada p.g.a. slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol

- ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada

- luftfartyg
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning.

15. SJÄLVRI SKSKYDD

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-, bil- eller hyrbilförsäkringsvillkor.

Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK.

Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obodd.
- Bostaden får dock inte lämnas utan regelbunden tillsyn.

Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

Självriskskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

Vid resa betald enligt punkt 2 gäller självriskskydd för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringskydd tecknas.

ÖVRI GA FÖRSÄKRI NGAR

16. SJÄLVRI SKSKYDD – BILBÄRNING OCH ASSI STANS

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 14 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller från första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar.

Försäkringen ersätter självriskerna då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Ersättningen lämnas med högst 3 000 SEK.

17. ALLRI SK

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället och 30 dagar framåt.

Försäkringen gäller för varor som placerats i den försäkrades bostad eller fritidshus för permanent bruk i hemlandet samt även under direkt transport till bostaden/fritidshus.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha köpts för privat bruk.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 30 000 SEK, dock högst med 300 000 SEK per år och kort.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal. Försäkringen gäller ej då ersättning erhållits från annan försäkring.

18. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (5 år)

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till fabriksnya varor inköpta med kortet från inköpstillfället och upp till 5 år efter inköpsdatum. Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.

- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 50 000 SEK. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt tabell.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror med tillbehör
- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej. Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då ersättning erhållits från annan försäkring.

19. ALLRISKFÖRSÄKRING BILINREDNING

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, med minst 20 liter eller 14 kg gas per gång. Försäkringen gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i kortinnehavarens bil med högst 20 000 SEK.

Följande skador ersätts:

- Rekonditionering av sätet eller bilinredning efter spillt mat eller dryck i bilen.
- Sanering av bränsletank p.g.a. feltankat bränsle.
- Skador på inredning i bilen.
- Läckage in i bilen vid biltvätt.
- Plötslig sjukdom eller barnafödsel som medför att kroppsvätskor måste saneras.

Undantag

Försäkringen ersätter ej

- skada i bilinredning orsakat av djur när djur lämnats ensam i bilen utan tillsyn
- kostnader för den spillda maten eller drycken
- kostnaden för det feltankade bränslet som måste tömmas ur för att sanera bränsletanken.

20. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet. Försäkringen gäller från att en vara köpts via Internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge Schweiz och Liechtenstein tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket. Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 30 000 SEK.

Undantag

- Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

21. PRISGARANTI

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet. Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 200 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 SEK per köp.

Förutsättning för att ersättning ska utbetalas:

- Varans inköpspris lägst 2 000 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 200 SEK.
- Varan ska vara ordinarie sortiment och ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svenskregistrerat företag på Internet.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons, offert, katalog, Internetsida eller faktura på vilket visar att priset hittats inom 90 dagar och som styrker priset.

22. HOLE IN ONE

Försäkringen gäller när den försäkrade slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK per hole in one. Försäkringen gäller vid spel på hemmabana när greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör.

23. FÖRLUST AV NYCKEL

Försäkringen gäller med en självrisk per skada med 250 SEK.

Om försäkrad förlorar sina fordonsnycklar och/eller nycklar till bostaden ersätter försäkringen kostnad för att tillverka nycklar, omkodning av nycklar, kostnader för låsmed och vid behov byte av lås med högst 2 500 SEK per skada och kort.

Ytterligare ersättning med högst 2 500 SEK lämnas om den försäkrade drabbas av kostnader p.g.a. inbrott eller att någon med de stulna nycklarna går in i bostaden och förorsakar den försäkrade kostnader som inte täcks av den försäkrades hemförsäkring.

Om fordonsnyckel förlorats eller stulits och det tar mer än 24 timmar att koda om och/eller tillverka nya nycklar ersätts den försäkrade med en hyrbilskostnad högst 1 000 SEK per dag, dock högst 10 000 SEK per skada och kort.

Undantag

- Den försäkrade får ej själv vara orsak till utelåsningen.
- Andra bostäder t.ex. tillfälligt inneboende.
- Utgifter som inte beror på förlust eller stöld av nycklar.
- Då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

24. ALLMÄNNA BSTÄMMELSER

Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Nordea Black använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laglig arvinge.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.